

	意見・要望	性別	年齢	回答
1	飲食をする場所は7階と9階を利用していますが、あと1ヶ所作ってください。	女性	70歳以上	8階の長椅子での飲食も可能です。どうぞご利用ください。
2	上層階へのアクセスが不便です。エレベーターがなかなか来ないので下層階へ降りる時は仕方なく階段を利用しています。	女性	50代	サウスピアにはエレベーターが3基あり、混雑時にはその内の非常階段室内にあるエレベーターもご案内しております。
3	クレジットカードが使えるようになって良かったです。	男性	40代	2023年10月にスタートしたキャッシュレス決済は徐々に増えております。是非ご利用ください。
4	2ヶ月ぶりに使わせていただきましたが、キャッシュレス支払いが出来るようになっていてとてもありがたいと思いました。	女性	50代	No.3の回答をご参照ください。
5	使用料の支払いを統一して欲しい。どこの施設からも支払出来るようお願いします。	男性	70歳以上	ご面倒をお掛けしまして申し訳ございません。指定管理者の違いから、相互間の決済が難しい状況です。それに伴い、領収書等の証憑類に違う施設の指定管理者名を印刷することはできません。
6	とても清潔で、交通の便もよく、講座（古典文学講座）の内容も充実しており、全体として、利用性高く高品質な施設だと思います。	男性	70代	いつもご利用いただき、ありがとうございます。
7	南区の住民としては、Homeにいるという感じで利用させていただいています。音楽（c l a s s i c）が好きで、そのような行事には沢山参加させていただいています。	女性	70代	いつもご利用いただき、ありがとうございます。
8	第4集会室の時計が数分遅れているので修正をお願いします。	男性	30代	時計が合っていない時はスタッフにお声がけください。なお、時計は定期的に時刻合わせを行っております。
9	もっとごみ箱が欲しいです。	女性	30代	サウスピア内には必要最小限のごみ箱を設置しておりますが（コミセンは8階受付前）、原則ゴミは持ち帰りをお願いしています。
10	イベントの告知をもう少し分かり易くできていると、参加しやすいかと思います。	女性	50代	今後、様々な媒体を工夫して、イベントの告知を企画してまいります。
11	開催する講座の内容をもっと幅広くやって欲しい。例、パソコン、スマホ教室（特にSNSについて）、手芸教室、歴史などです。	女性	60代	当施設では市民のニーズに応えながら、多世代に質の高い事業を展開しておりますが、個々の「生涯学習」を推進していく役割以外に、人と人を結びつける「地域交流」「地域支援」事業へ力を入れていく必要があります。皆様のご意見は、今後の事業に活かしてまいります。

	意見・要望	性別	年齢	回答
12	埼玉会館のワンコインコンサートのようなイベント、講演会が少ないです。作家、美術家などの出演も希望します。	男性	60代	No.11の回答をご参照ください。
13	これからも多種類の講座をお願いします。	女性	70歳以上	No.11の回答をご参照ください。
14	高齢者の知的欲求を満たすような企画がもっと欲しいです。	女性	71歳以上	No.11の回答をご参照ください。
15	講座の申込みを、インターネットで出来るようにして欲しいです。	女性	50代	講座の内容・参加対象(年齢)・定員などを勘案して申し込み方法を決定しております。また複数の申し込み方法を採用するなど工夫しております。なお、今後はインターネットによる申込みを増やしていく方針です。
16	和室施設を新規に設置してほしいです。	男性	70歳以上	駅前の公共施設であるため、サウスピア内全体としてスペースが少ないのが実情です。現状では部屋の増設は困難です。
17	他のコミセンでは既に次亜塩素酸水での拭き取りは止めています。気になる方はアルコールティッシュなどお持ちでしょうから、もうそろそろ止めてもよろしいのではないかと思います。	男性	60代	新型コロナが感染法上5類に移行されたことにより、次亜塩素酸は希望者の方のみお貸ししています。手指の消毒は利用者の任意となり、またマスクの着用もご自身の判断となりました。体調には十分ご注意ください。
18	アルコール消毒をした後、ふき取り用のダスターが1枚ではたりない(テーブル、椅子等)。	女性	70代	受付スタッフにお申し出いただければと思います。
19	集会室を予約する時の空き状況を、午前、午後、夜とわかる様にして欲しい。	女性	70代	さいたま市公共施設予約システムにて最新の空き状況をお知らせしています。是非ご覧になってください。
20	床の清掃はいつもきれいだと思います。でもこの施設を利用して数年経ちますが、トイレ個室の壁をはじめ、音楽室の壁等の壁はずっと同じところが汚れたままでとても残念です。コロナ等で清掃への取り組みが変わったのでは、と期待していましたが、全く変化なく残念です。	女性	50代	コロナ禍において、清掃業務は格段に増加いたしました。今は徐々に以前の状態に戻りつつありますので、これまで行き渡らなかった部分にも手をつけてまいります。
21	エアコンの調節が自分でできると良いなと思います。	女性	50代	各部屋で温度設定ができるようになっておりますが、一部省エネのために操作を制限しているものもあります。そのような場合は事務室で設定変更できますので、事務室までご連絡ください。
22	Wi-Fiの使用できるお部屋が増えると嬉しいです！	女性	50代	昨年度増設致しましたが、今後も必要に応じて増設したいと考えております。

	意見・要望	性別	年齢	回答
23	トイレにペーパータオルをつけて欲しいです。	女性	30代	サウスピア内全体のトイレで使用しないことにより削減効果を図っています。
24	音楽練習室に譜面台を常設してほしい。	女性	60代	申し訳ありませんが、市の条例により、譜面台は有料の貸出し備品となっております。なお、個人の譜面台の持ち込みは可能です。
25	スタッフの方によって、おっしゃる事が違うことがあり、惑うことがあります。	女性	50代	今後スタッフへの研修等を通して案内対応の仕方・業務手続などをさらに研修を行い改善してまいります。
26	施設などを利用する場合の各種手続の仕方を分り易くご案内下さい。	男性	70歳以上	No.25の回答をご参照ください。
27	近くにある他施設はよく行っていたので親しみを感じますが、ちょっとお役所仕事的なのは同じようです。以前の公民館のように皆で作って、皆で活動するというムードがあったらと思います。	女性	70歳以上	貴重なご意見ありがとうございます。今後の運営の参考にさせていただきます。
28	サークルで使用する荷物が重いので、預けたいのですが。	女性	70歳以上	申し訳ございません、貸出用ロッカーについては、個数が限られております。公平性を保つ意味で抽選などを利用しています。
29	入場料・教習料を徴収する目的での多目的ホールの利用がダメということになったと言われましたが、実際統一されていないのはおかしいと思います。今後県の後援をいただいた子ども達向けのイベントを実施したかったので、社交ダンスで入場料を集めていました。今回は他の市のホールを借りることになりました。	女性	50代	多目的ホールの入場料・教習料に関する件については、統一的な取り扱いに関して、現在、市と調整中です。
30	たまに9Fホールを利用する折、職員の態度が随分ひどかったのが、少し改善されて来ました。更に市民に奉仕すると云う心を育てて貰いたいです。	男性	70代	No.25の回答をご参照ください。
31	駐車場料金が高いです。図書館利用・講座利用時に高く使えないです。	男性	70代	駐車場使用料は、駅前の利便性を考慮して市で規定しているものです。要望は市に伝えてまいります。
32	前回は書きましたが、やはり実質同一グループで、代表者を何人も立てて、抽選に申し込んでいる団体があるように思えます。確証はないのですが。	男性	60代	登録時に名簿の提出等が義務づけられていない現行の仕組みでは、実質同一グループか否かの判断ができないのが現状です。
33	駐輪場の使用が3時間までとなっているのですが、私達のサークルは4時間で部屋を予約して、パソコンを勉強しています。駐輪場の時間を3時間の括りではなく、使用した時間分で使えると嬉しいです。改善よろしくお願い致します。	男性	70歳以上	駐輪場・駐車場の使用料等についても、市で規定されておりますので、引き続き改善を要望してまいります。

	意見・要望	性別	年齢	回答
34	場所も良く、職員（受付）の方もていねいで、いつもありがたいと思っています。ここに限ったことではありませんが、予約システムがもう少し使いやすいといいなと思います。コロナ以降、予約金を払うことなく、当日使用料を払う形でよくなったのは、大変ありがたいです。	女性	50代	いつもご利用いただき、ありがとうございます。 コロナ禍も5類へ変更されましたので、令和6年4月1日よりコロナ禍前のように、事前支払いのシステムに戻してまいります。
35	利用料の支払は以前のように14日迄に済ませておくシステムに戻して欲しいです。窓口混雑防止と、15日に再予約のチャンスを与えて欲しいです。	男性	70代	No.34の回答をご参照ください。
36	コロナ以降利用料の当日支払いも可能となり、急なキャンセル対応をしていただけるのはとても助かります。	女性	60代	No.34の回答をご参照ください。
37	コロナを体験して、利用方法（料金支払い方法など）大変スムーズになり、大変良かったと思っている。	女性	70歳以上	No.34の回答をご参照ください。
38	サークル活動として集会室を使わせて頂いています。集会室の使用料を来年4月以降も当日払いにして頂けるとありがたい！	女性	70歳以上	No.34の回答をご参照ください。
39	予約をキャンセルする際、全てネットでできるとありがたいです。	女性	30代	支払い済のキャンセルにつきましては、受付窓口又はTELにて取消の手続きを行っています。
40	アコースティックギターの貸し出しをしてほしい。	女性	20代	申し訳ありませんが、ギター類は貸出し備品に含まれておりませんので、準備しておりません。
41	第7～第9集会室の可動壁を徐々に動かしたら大変でした。所々、電灯が間引かれている点も気になります。	男性	40代	可動壁（パーテーション）については、大変な時はスタッフがお手伝いしますので、お声がけください。電灯については、省エネによるものですので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
42	楽器の機材充実、文化度を上げるという事を実現してほしい。	男性	60代	ハード面については予算措置が伴うため、必要性に応じてさいたま市に要望してまいります。またソフト面についてはコミュニティセンターの主催事業等を通じて充実を図ってまいります。
43	音楽室2をよく利用しますが、空調ダクトから隣室のドラムの音が漏れてくるので、何とかしてほしい。	男性	70歳以上	施設の構造的な問題とされますので、設置業者へ確認いたします。
44	私は音楽室で録音する事が多いのですが、他ルーム（特にレクルーム）で終わった集団がガヤガヤ騒ぎながら帰られるのには閉口します。音楽室及びレクルームに入る扉（ガラス）に注意書きをお願いします。又「録音中」の札が音楽室の扉に貼りつけられるようにして頂けると助かります。	男性	70歳以上	注意書き（表示）の掲示などを検討してまいります。

	意見・要望	性別	年齢	回答
45	いつも気持ちよく利用させてもらっています。気になるのは防犯面です。特にレクルーム、多目的ホールのある階は誰でも簡単に出入りできてしまうのは心配です。	女性	40代	防犯カメラは設置されていますが、併せて表示なども検討してまいります。
46	武蔵浦和の他にもコミセンを利用しているヘビーユーザーです。他のコミセンが特に劣っている訳でなくそれぞれ良いと思いますが、特に武蔵浦和コミセンはスタッフ、設備等が優れていると思います。音楽室を利用する者としての要望事項としては予約状況では「済」になっているのに拘わらず、空室になっていると思われるケースもあり、利用できるようにしてほしいと思います。	男性	60代	いつもご利用ありがとうございます。 音楽室の予約につきましては、個人の利用が多いため、利用開始時間から1～2時間遅れて来館する方もいらっしゃると思います。急なキャンセルが出ることもありますので、スタッフにお問い合わせください。
47	インターネットでの抽選申込みで、同じ操作を何度もくり返す必要があり、改良を希望します。	男性	60代	現行システムに「お気に入り登録」を使った予約方法がありますので、ご活用ください。
48	どこの施設もそうですが、コロナが5類になってから、益々利用者が増えて、なかなか予約できないので、何か改善策があればいいなと思います。落選し続けると何回かに1回使えるとか。それから駐車料金が何時間までは無料とか、最大料金の設定とかがあれば、車で利用する時はありがたいです。	女性	60代	貴重なご提案ありがとうございます。検討事項になりますが、市の方へ申し伝えます。駐車料金等は市の条例がございますので、現時点での変更は難しいです。
49	最近特に感じる事が有ります。各月7日に予約受付が有りますが、コミセンに接続されたと同時に殆ど予約が埋っていて予約が取れない。1月は0件、12月度も1件…何とかならないものか？是非改善して欲しい。	男性	70歳以上	各月の7日は抽選の発表日(ホール以外の部屋)になります。どうしても集中して予約が多く入りますが、その後のキャンセルもありますので、随時空き状況をご確認ください。
50	コロナの消毒対策(手袋など)はこちらが一番充実しています。安心して施設を使えました。	女性	60代	コロナの5類への移行後、マスクの着用などは個人の判断になっていますが、当施設では念のためマスクの着用・手洗いなどを推奨しております。
51	利用者が多くなってきているのは良いが、予約が取りづらくなってきており困っています。	男性	70歳以上	駅前という交通の利便性から、またコロナ明けも重なり、利用希望者が急増しております。ご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご理解申し上げます。
52	なかなか会場をおとり出来ないようで、会のリーダー達が四苦八苦しているようで、気が重くなります。	女性	70歳以上	No.51の回答をご参照ください。
53	曜日、時間帯で競争率が異常に高い時があります。市など公的機関が使用する時は最初から抽選申込不可となることが多いのが実情の様です。公的機関は、役所の施設などを使うべきです。一般市民優先でお願いします。	男性	70歳以上	市役所などの公的機関は、できるだけ市民の利用を阻害しないように予約を入れています。また市役所(区役所)内には市民が集まれるスペースが極めて少なく、市民を対象にした事業などの開催はコミセンを利用することがあります。
54	午前、午後、夜間の間の使っていない時間が1時間ありますが、ここが30分とかになって、もう少し細かく分かれていたら、予約が少し取りやすくなるのかも、と思います。16:00～17:00とか使っていないグループが多いようですし…(13:00～17:00が長いのかと思います)。	女性	40代	利用時間区分は、全てのコミュニティセンターに共通するものですが、利用グループによっては2時間余りでお帰りになる団体もあります。活動内容によっては4時間でも足りないというグループもあり、一様に決められないという状況です。急なキャンセルが出ることもありますので、スタッフにお問い合わせください。

	意見・要望	性別	年齢	回答
55	他のコミセンと異なり、交通至便ということを手早く活用してほしい。	男性	40代	貴重なご意見ありがとうございます。今後の運営に活かしてまいります。
56	利用しやすい料金設定でありがたいです。遠慮なく音が出せるので楽しんでおります。ありがとうございます！	女性	60代	ご利用いただきありがとうございます。頂いたご意見を今後の運営に活かしてまいります。
57	午後の予約時間を2部制にしてくれると予約がとれやすい。15:00~17:00は空きが多いと感じられます。	女性	50代	No.54の回答をご参照ください。
58	便座を消毒するものが欲しい。 17時まで借りているが、物品を返却するのを急いでしまうのが精神的にきついです。10分位、余裕がほしいです。17:10までとか。	女性	60代	トイレについてはサウスピア全館に関わるため、検討課題といたします。 施設使用料、施設使用時間帯は市の規定により定められており、また次に利用する方のためにも終了時間は守っていただくようお願いいたします。
59	多目的ホールで社交ダンスの団体が使用している時、大勢のためかおしゃべり等も多く、WCでの利用で身勝手な行動される方がみうけられます。	女性	60代	注意書き(表示)などを検討してまいります。
60	予約が取りやすくなると助かります。難しいとは思いますが、予約しても利用されていない施設の当日利用ができればいいと思います(当日時間1時間過ぎたら解放とか)。もったいないなと思うことがあります。	男性	50代	No.54の回答をご参照ください。
61	ホワイトボードがおいてあるがマーカーがない。この館だけのことではないですが、予約をする画面で部屋を選んだ時に広さがわかるようにしてほしい。館を変えて予約しようと思っても部屋の広さがわからないので予備調査に時間がかかります。	女性	50代	ホワイトボードマーカーについては、部屋の鍵をお渡しする際に、受付係にお申し出ください。 予約する際の基本データの閲覧については、施設のホームページへのリンクが今後の課題と認識しております。
62	音楽室を利用させていただいていますが、できれば譜面台を無料で部屋に常備しておいてもらえるとありがたいです。	女性	50代	No.24の回答をご参照ください。
63	エアコンの温度調節を各部屋でできるようにしてほしい。ちなみに今日は23℃ですごく寒かったので…。先週他施設を利用しましたがそちらの方が職員の対応がよく気持ち良かったです。	女性	60代	職員に対する研修を今後も進めてまいります。 エアコンの温度調節は各部屋のパネルで調整が可能になっています。
64	希望者の割合に対して集会室の数が少ないのでは。	男性	70代	集会室の稼働は、希望者が多い時間・曜日にはどうしても集中してしまいます。 何卒ご理解くださるようお願いいたします。
65	駅から近い施設であるメリットをもっと活かしてほしい。	男性	60代	No.55の回答をご参照ください。